Формирование коммуникативных умений школьников:

зачем, что, как?

(статья для учителей)

Дорогие коллеги, напоминаю, что **цель опытно-экспериментальной работы школы** – создание модели формирования и диагностики коммуникативных умений школьников.

Цель данной статьи – помочь педагогам осмыслить тему, цели, содержание, ожидаемые результаты опытно-экспериментальной работы.

Задачи статьи:

- Обосновать необходимость системного целенаправленного формирования коммуникативных умений у учащихся;
- Познакомить педагогов с содержанием стратегических документов системы образования, в т.ч. ФГОС, в части, касающейся опытно-экспериментальной работы;
- Обозначить планируемые результаты работы и наметить пути их достижения.

Понятие коммуникации

Что такое «Коммуникация»? Слово «коммуникация» происходит от латинского слова «communicatio», что переводится как «сообщение, передача», и «communicare», что означает «делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать» [Бориснев, 2003: 6]. Именно на обучение коммуникации как взаимодействию человека с другими людьми, с окружающим его социальным миром по своей сути была и остается нацеленной любая школа с древности до современности.

Зачем учить коммуникации?

Умение общаться - это залог безопасности и успеха как самого обучающегося, так и окружающего его общества, государства. Именно умение общаться вне зависимости от культуры, к которой принадлежит человек, позволяет ему удовлетворить основные потребности.

Человеческие потребности, опосредующие личностный рост человека, согласно Абрахаму Маслоу, распределяются по уровням от более простых к более высоким. Схематично иерархию потребностей представляют в виде «пирамиды» (рис. 1).

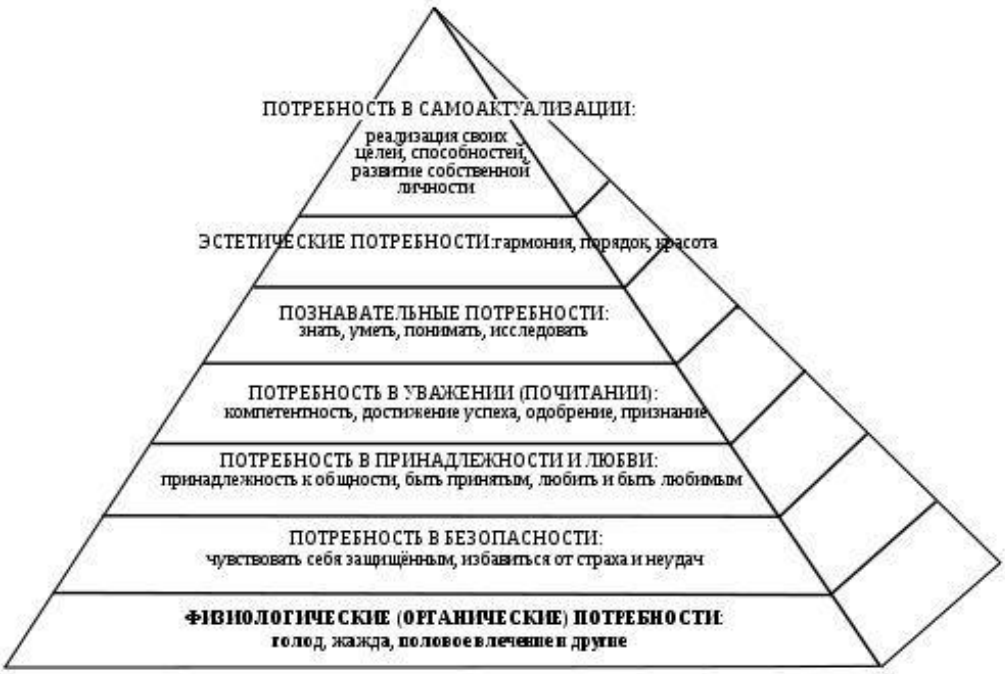

Рис. 1. Пирамида потребностей А. Маслоу.

Источник: http://www.psychoanalyst.ru/depression/hierarchy.htm

Очевидно, что умение общаться с окружающими людьми является сегодня необходимым для удовлетворения потребностей всех семи уровней. В частности, коммуникативные умения дают человеку возможность зарабатывать средства для удовлетворения физиологических потребностей в жилье, пище, лечении, позволяют построить отношения с людьми, удовлетворяющие потребность в уважении и признании, создать семью и удовлетворить, таким образом, потребность быть принятым, любить и быть любимым и т.д.

Все вышесказанное подтверждает важность формирования коммуникативных умений у школьников в учебном процессе.

А кто сказал, что коммуникации нужно учить в школе?

Требования к результатам обучающихся (личностным, метапредметным, предметным), многие из которых связаны с коммуникацией, устанавливает Федеральный государственный образовательный стандарт (далее ФГОС) соответствующей ступени обучения. На сегодняшний день для нас актуален ФГОС начального общего образования (ФГОС НОО), уже внедряемый сегодня в образовательных учреждениях, и ФГОС основного общего образования (ФГОС ООО), к внедрению которого школа готовится.

Начнем по порядку, с обзора ФГОС НОО.

Каковы требования к результатам обучения в начальной школы?

Личностные результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования должны отражать, в частности:

· формирование ценностей многонационального российского общества; становление гуманистических и демократических ценностных ориентаций;
· формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий;
· формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов;
· принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения;
· развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе;
· развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
· развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций;

К **метапредметным** результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования относятся:
· формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации; определять наиболее эффективные способы достижения результата;

· формирование умения понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха (конфликт);

· освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии (самооценка);

· использование знаково-символических средств представления информации для создания моделей изучаемых объектов и процессов, схем решения учебных и практических задач;

· активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) для решения коммуникативных и познавательных задач (логопед!!!) ;

· использование различных способов поиска (в справочных источниках и открытом учебном информационном пространстве сети Интернет), сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами и технологиями учебного предмета; в том числе умение вводить текст с помощью клавиатуры, фиксировать (записывать) в цифровой форме измеряемые величины и анализировать изображения, звуки, готовить свое выступление и выступать с аудио-, видео- и графическим сопровождением; соблюдать нормы информационной избирательности, этики и этикета;

· овладение навыками смыслового чтения текстов различных стилей и жанров в соответствии с целями и задачами; осознанно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации и составлять тексты в устной и письменной формах;

· овладение логическими действиями сравнения, анализа, синтеза, обобщения, классификации по родовидовым признакам, установления аналогий и причинно-следственных связей, построения рассуждений, отнесения к известным понятиям;

· готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;

· определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;

· готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества [по: ФГОС НОО].

Каковы требования к результатам обучения в основной школе?

Что касается 5-9 классов, то во ФГОС ООО требования к результатам освоения основной образовательной программы, в том числе в области овладения коммуникативными умениями, детализируются, конкретизируются, их общий уровень повышается.

Так, л**ичностные результаты** освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать:

· воспитание российской гражданской идентичности: знание языка своего народа, усвоение гуманистических, демократических и традиционных ценностей многонационального российского общества;

· формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;

· освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;

· развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

· формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми;

· осознание значения семьи в жизни человека и общества, принятие ценности семейной жизни, уважительное и заботливое отношение к членам своей семьи;

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать:

· владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;

· умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;

· умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач;

· смысловое чтение;

· умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение;

· умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;

· формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ– компетенции) [по: ФГОС НОО].

Что относится к коммуникативным универсальным учебным действиям (УУД) в начальной школе?

Развитие личности обучающихся в соответствии с новыми стандартами основывается на усвоении ими универсальных учебных действий.

К коммуникативным универсальным учебным действиям, формируемым в начальной школе, относятся**:**

· планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками, а именно, определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
· постановка вопросов, т.е. инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
· разрешение конфликтов: выявление конфликтов, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
· управление поведением партнера – контроль, оценка, коррекция его действий;
· умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка [Асмолов, 2010 (а): 31].

Что относится к коммуникативным УУД в основной школе (5-9 класс)?

В основной школе универсальные учебные действия учащихся имеют более сложную структуру, однако их основные виды остаются теми же. Итак, в 5-9 классе мы формируем у учащихся следующие универсальные учебные действия:

1. Общение и взаимодействие с партнерами по совместной деятельности или обмену информацией – это умение:

· Слушать и слышать друг друга;
· С достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
· Адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции;
· Представлять конкретное содержание и сообщать его в письменной и устной форме;
· Спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать свое;
· Вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

2. Способность действовать с учетом позиции другого и уметь согласовывать свои действия предполагает:

· Понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной;

· Готовность к обсуждению разных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции;

· Умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор;

· Умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонента образом.

3. Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками – это:

· Определение цели и функций участников, способов взаимодействия;

· Планирование общих способов работы;

· Обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;

· Способность брать на себя инициативу в организации совместного действия (деловое лидерство);

· Способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию (познавательная инициативность);

· Разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов решения конфликта, принятие решения и его реализация;

· Управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка действия партнера, умение убеждать.

4. Работа в группе (включая ситуацию учебного сотрудничества и проектные формы работы) – это умение:

· Устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации;

· Интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;

· Обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;

· Переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать ее как задачу через анализ ее условий.

5. Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества – это:

· Уважительное отношение к партнерам, внимание к личности другого;

· Адекватное межличностное восприятие;

· Готовность адекватно реагировать на нужды других; в частности, оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнерам в процессе достижения общей цели совместной деятельности;

· Стремление устанавливать доверительные отношения взаимопонимания, способность к эмпатии.

6. Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности – это:

· Использование адекватных языковых средств для отображения в форме речевых высказываний своих чувств, мыслей, побуждений и иных составляющих внутреннего мира;

· Речевое отображение (описание, объяснение) учеником содержания совершаемых действий в форме речевых значений с целью ориентировки (планирование, контроль, оценка) предметно-практической или иной деятельности как в форме громкой социализованной речи, так и в форме внутренней речи (внутреннего говорения), служащей этапом интериоризации – процесса переноса во внутренний план в ходе усвоения новых умственных действий и понятий [Асмолов, 2010 (б): 57-59].

Чего от нас ждут?

Итак, на вопросы «зачем?» и «что?» мы в статье ответили.

На вопрос «зачем?» формировать коммуникативные умения у школьников ответ был очевиден, педагогическая общественность, педагог-практик в той или иной степени осознавал и принимал эту необходимость всегда.

На вопрос «что?», т.е. «Что должно стать результатом образования?» ответ дан в стратегических документах системы образования – ФГОСах, которые мы подробно рассмотрели в части, касающейся нашей опытно-экспериментальной работы.

На вопрос «как?», т.е. **«Как формировать и диагностировать коммуникативные умения учащихся?» ответ** педагогической общественности **должны дать мы, наша школа.** Это цель нашей опытно-экспериментальной работы.

Для достижения этой цели мы должны решить следующие задачи:

· Изучение, анализ, создание банка уже существующих технологий и методов формирования у учащихся коммуникативных умений;

· разработка и апробация в учебном процессе инновационных методов и приемов формирования коммуникативных умений;

· повышение квалификации в области формирования коммуникативных умений;

· информирование учителей района о результатах работы по теме (распространение опыта);

· разработка и апробация методов диагностики и мониторинга уровня сформированности у учащихся коммуникативных умений.

Это системная работа педагогического коллектива, в которую вносит свою лепту каждый из нас.

Продуктами нашей работы должны стать опубликованные и представленные педагогической общественности района и города методические материалы по проблемам формирования коммуникативных умений в образовательном процессе в рамках ФГОС. Это **качественные авторские тексты (сборники заданий методических разработок/заданий для учащихся, статьи, публикации в Инетрент-ресурсах, диагностики, возможно дистанционные курсы для педагогов и т.д.),** которые открывает учитель из другой школы, читает, использует в образовательном процессе и думает: «Спасибо! Какие вы молодцы, что сделали это! Благодаря вашим разработкам я трачу меньше времени на подготовку, а мои занятия становятся более эффективными! Теперь я знаю, как формировать коммуникативные умения по ФГОС и как проводить их диагностику!»

Литература:

1. Бориснёв С. В. Социология коммуникации: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
2. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.; под ред. А.Г. Асмолова. – 2-е изд-е. – М.: Просвещение, 2010 (а).
3. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: Пособие для учителя / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.; под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010 (б).
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373. Режим доступа: http://standart.edu.ru
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897. Режим доступа: http://standart.edu.ru